



NOVA HELPDESK

Supporto da remoto ON DEMANDE | Tecnico – Commerciale –
Amministrativo - Formativo

Contatti



helpdesk@novaserviziassistenza fiscale.it



039-890.16.45

**Il servizio è gratuito, chiama
per ulteriori informazioni.**

Circolare interna nr. 24/hd del 26.08.2020

Gentili Affiliati,

Con il servizio di **supporto On Demand** abbiamo accorciato e per alcuni aspetti, annullato, tutte le distanze tra affiliati - associati e partners del **Network NOVA Servizi Assistenza Fiscale**.

Il servizio non si limita al solo supporto tecnico ma a tutte le richieste di supporto gestibili *on demand* da remoto.

Abbiamo pensato a un team che possa essere di supporto alle varie problematiche degli appartenenti al Network; l'ufficio help desk gestisce le richieste indirizzandole ai vari profili/risorse del Network NOVA, personale capace e competente.

La connessione a richiesta **viene attivata solo dall'Affiliato** e può essere disconnessa dallo stesso in qualsiasi momento, il tecnico – tutor non ha potere di intervento autonomo, durante l'intervento l'Affiliato vede in tempo reale tutte le operazioni fatte in maniera assolutamente trasparente sul proprio pc (nel caso di supporto Tecnico); nel caso di supporto Commerciale – Amministrativo e Formativo con chat-live o video chiamata può interagire e partecipare in tempo reale gestendo il collegamento.

Link sul web: <https://www.novaserviziassistenza fiscale.it/servizio-video-conferenza-per-laffiliato/>

Cordiali saluti,
Ufficio Servizi HelpDesk